

PRIVACY POLICY AUTOBEDRIJF VAN ELST

Autobedrijf Van Elst hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Autobedrijf Van Elst houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Autobedrijf Van Elst zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Autobedrijf Van Elst

Rijksstraatweg 121

3921 AD Elst (Ut)

Contactpersoon: Willem van Wikselaar

E-mailadres: info@vanwikselaar.nl

Telefoonnummer: +31 (0)318-471498

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Autobedrijf Van Elst verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het aangaan van overeenkomsten voor bijvoorbeeld uitvoeren van reparaties en onderhoud aan voertuigen, verlenen van pechhulp, aan- of verkoop van voertuigen.
- Het versturen van serviceherinneringen, nieuwsbrieven en actie aanbiedingen
- Het aangaan van arbeids- en stage overeenkomsten
- Het overschrijven van kentekens

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam/voorletters/tussenvoegsel
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- (Mobiele) telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum

Hieraan gerelateerd:

- Bedrijfsnaam
- Bankrekeningnummer
- Kenteken
- Chassisnummer
- KvK nummer

Voor het overschrijven van kentekens wordt gevraagd uw paspoort of rijbewijs te tonen. Deze gegevens worden gebruikt om te verwerken in het RDW-register en worden niet bij Autobedrijf Van Elst opgeslagen.

Voor arbeidsovereenkomsten wordt kopie legitimatie bewaard en verwerkt conform wettelijke voorschriften.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken *indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden*. Zo kunnen wij gebruik maken van een derde partij voor:

- Verzenden van serviceherinneringen, nieuwsbrieven en actie en aanbiedingen
- Beheer van website en modules of formulieren daarop
- Het overschrijven van kentekens
- Verlenen van pechhulp
- Personeelsdiensten (alleen arbeids- en stage overeenkomsten)
- Incassodiensten (alleen na ingebrekestelling)

Wij geven *nooit persoonsgegevens* door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we o.a. de volgende maatregelen genomen:

- Opslag en dataverwerking vindt plaats op servers voorzien van actuele beveiligingssoftware.
- Software updates worden consequent doorgevoerd.

- Externe toegangen worden beveiligd middels een firewall; door gebruik te maken van VPN-verbindingen en /of middels -meervoudige- toegangsverificatie.
- Papieren dossiers worden opgeslagen in afgesloten ruimtes.
- Toegang tot persoonsgegevens is voorbehouden aan functionarissen die belast zijn met de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de beschreven doeleinden.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft dan het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met ons op.

Autobedrijf Van Elst B.V.

02-01-2023